



ACCOGLIENZA SICURA

Gentile Ospite,
grazie per la preferenza che ci sta riservando.

In questo particolare contesto, la nostra priorità è la sicurezza e il benessere dei nostri clienti e di tutti i nostri collaboratori.

Il Suo supporto è fondamentale per rendere efficaci le iniziative e le procedure che noi abbiamo implementato per gestire nel miglior modo possibile questo delicato momento.

- L'Hotel Armonia monitora costantemente **l'evoluzione dell'emergenza** e aggiorna costantemente i propri protocolli redatti in merito
- Il personale dell'Hotel, in base alla mansione che ricopre, riceve **costante formazione** specifica per la gestione di eventuali emergenze ed indossa sempre tutti i dispositivi di protezione individuale necessari a garantire la vostra e la propria sicurezza
- I **servizi ristorativi** sono monitorati costantemente e le modalità di erogazione rispettano rigorosamente le raccomandazioni dell'OMS, le leggi e i regolamenti nazionali e regionali e il nostro protocollo interno
- Gli alti **standard di pulizia e disinfezione** delle camere e degli appartamenti dopo la partenza dell'ospite e prima dell'arrivo del successivo sono stati ulteriormente e rigorosamente implementati.

La pulizia della/e stanza/e è effettuata da personale istruito, munito di DPI con diverse modalità a seconda che sia di fermata (stesso ospite per più giorni consecutivi) o che sia destinata ad accogliere nuovi ospiti (partenza).

Nel caso di partenza la stanza sarà completamente sanificata. Dopo ogni fase di pulizia, il personale cambierà i guanti. La disinfezione riguarda tutte le superfici (tessili e non) che sono venute potenzialmente a contatto con l'ospite: comodini, armadi (ante ed interni), scrivania, sedie, poltrone, tavolini, telefoni, telecomandi, maniglie, pulsantiere, dispositivi elettrici/elettronici, casseforti, cassette e maniglie/pomelli. Al fine di ridurre quanto più possibile il rischio di cross-contamination il contenuto dei minibar e i prodotti della nostra linea cortesia toilettries e della camera sono stati rimossi (prodotti a disposizione su richiesta al ricevimento)

- È facoltà dell'ospite richiedere che durante il proprio soggiorno in struttura il personale addetto alle pulizie e/o manutenzioni **non faccia ingresso in camera**
- Abbiamo incrementato la frequenza della pulizia e sanificazione di **tutte le aree comuni** della struttura incluse la Hall, bancone della Reception, gli ascensori (pulsantiere esterne ed



interne), i bagni pubblici, i corrimani delle scale principali e di servizio, i campanelli, i maniglioni antipánico e non etc.

La zona del ricevimento come ogni altra area della struttura in cui sono presenti diverse persone è periodicamente areata. Per il mobilio e tutte le superfici di contatto (poltrone, sedie, tavolini etc....) si procede, come per le camere, ad una pulizia e sanificazione periodica tanto più ravvicinata quanto maggiore è l'afflusso di ospiti. Pulsantiere e altre superfici a frequente contatto degli ospiti e del personale dell'Hotel vengono puliti e sanificati almeno tre volte al giorno e comunque ogni qualvolta l'utilizzo ripetuto da parte delle persone lo richieda.

- **Ogni oggetto** (es. tessere delle camere, ombrelli, notebook, stampanti, oggetti di cancellaria etc...) fornite in uso alla clientela da parte dell'Hotel verrà sanificato prima e dopo ogni utilizzo
- I filtri di tutto il **sistema di areazione** vengono sostituiti/sanificati ogni mese
- Abbiamo messo in tutte le aree comuni, a disposizione di tutti, **gel sanificante** per l'igiene delle mani
- Il bancone del ricevimento rivolto al pubblico è dotato di **vetro di protezione** munito di due aperture decentrate da utilizzare uno per la misurazione della temperatura corporea e l'altro per il passaggio dei documenti e del POS
- Tutti gli addetti ai vari servizi sono dotati di dispositivi di protezione individuale (mascherina). L'uso della mascherina e il rispetto del distanziamento interpersonale sono obbligatori all'interno della struttura

A disposizione degli ospiti (a pagamento), presso il ricevimento dell'hotel, un **Safety Kit** contenente no. 2 mascherine, no. 1 paio di guanti, no. 2 bustine di salviette monouso disinfettanti e no. 1 flacone da 30 ml di gel sanificante.

- I nostri **Fornitori, Manutentori e Partners** hanno adottato e rispettano scrupolosamente quanto previsto dal protocollo interno dell'Hotel
- Per minimizzare il contatto con il denaro incentiviamo l'uso di **sistemi di pagamento contactless** (PayPal, carte di credito contactless, bonifici)
- Al fine di accelerare le operazioni di check-in, è attivo il servizio di **Web Check-in** (all'arrivo così sarà sufficiente solamente mostrare il documento di identità utilizzato)

Al fine di tutelare la salute delle persone all'interno della struttura e garantire la salubrità degli ambienti, la informiamo che abbiamo adottato le seguenti **misure di precauzione**. Nel caso in cui si configuri una delle seguenti condizioni, non è consentito l'ingresso in hotel:

- Nel caso in cui risulti positivo al Covid19 o sia comunque sottoposto a vigilanza sanitaria e/o a misura di isolamento domiciliare fiduciario
- Nel caso in cui all'arrivo in struttura presenti febbre (oltre 37.5° C)



- Nel caso in cui nei precedenti 14 giorni abbia avuto contatti con persone risultate positive al Covid19 o provenga da zone a rischio secondo le vigenti indicazioni dell'OMS
- Nel caso di insorgenza di sintomi influenzali dopo il suo arrivo in hotel, La preghiamo di darcene tempestiva comunicazione telefonica e di rimanere in camera
- Entrando in Hotel, si impegna a rispettare le seguenti condizioni:
 - Indossare la mascherina quando si trova in qualsiasi area comune della struttura
 - Mantenere la distanza di sicurezza di almeno 1 mt da chiunque
 - Salire in ascensore una persona alla volta (eccetto componenti dello stesso nucleo familiare e ovviamente rispettando i limiti di carico di ogni cabina)
 - Osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene
 - Attenersi scrupolosamente ad ogni ulteriore misura aggiuntiva imposta dalle autorità competenti

Per ogni eventuale approfondimento e/o chiarimento, presso il ricevimento dell'Hotel, è consultabile la versione integrale e ufficiale del protocollo di sicurezza dell'Hotel Armonia (Protocollo "Regole ed azioni di contenimento del rischio di trasmissione di SARS-CoV-2" Ver. 1 del 08 Giugno 2020).

Nell'attesa di darle il benvenuto, salutiamo cordialmente.

La Direzione e lo Staff dell'Hotel Armonia